

貳、課程教學計畫

一	教學目標	1. 培育旅行社的職能及相關知識 2. 了解旅運經營管理的發展趨勢 3. 具備探索旅運專業知識之能力 4. 能與同儕充分溝通並具有合作協調之概念																																						
二	適合修習對象	觀光一，對旅運有興趣之學生																																						
三	課程內容大綱	本課程將說明何謂旅行社，並提供其在於旅遊行業的職能為何等相關知識；亦講解旅行社各個組成部分及其關聯之概念和操作。 <table border="1" data-bbox="598 571 1476 1361"> <thead> <tr> <th data-bbox="598 571 1268 616">授課進度與大綱：</th> <th data-bbox="1268 571 1476 616">授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="598 616 1268 660">第一週：總論-旅行業的發展</td> <td data-bbox="1268 616 1476 660">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 660 1268 705">第二週：旅行社的組織架構與營運項目</td> <td data-bbox="1268 660 1476 705">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 705 1268 750">第三週：經營管理</td> <td data-bbox="1268 705 1476 750">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 750 1268 795">第四週：旅遊趨勢</td> <td data-bbox="1268 750 1476 795">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 795 1268 840">第五週：旅行業資訊管理系統</td> <td data-bbox="1268 795 1476 840">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 840 1268 884">第六週：手續作業</td> <td data-bbox="1268 840 1476 884">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 884 1268 929">第七週：航空運輸與票務作業</td> <td data-bbox="1268 884 1476 929">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 929 1268 974">第八週：旅遊產品</td> <td data-bbox="1268 929 1476 974">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 974 1268 1019">第九週：期中考</td> <td data-bbox="1268 974 1476 1019">線上測驗</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1019 1268 1064">第十週：旅遊產品行銷</td> <td data-bbox="1268 1019 1476 1064">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1064 1268 1108">第十一週：來台旅客接待業務及導遊實務管理</td> <td data-bbox="1268 1064 1476 1108">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1108 1268 1153">第十二週：領隊實務管理</td> <td data-bbox="1268 1108 1476 1153">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1153 1268 1198">第十三週：國民旅遊實務管理</td> <td data-bbox="1268 1153 1476 1198">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1198 1268 1243">第十四週：顧客關係管理</td> <td data-bbox="1268 1198 1476 1243">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1243 1268 1288">第十五週：旅遊健康管理</td> <td data-bbox="1268 1243 1476 1288">線上非同步教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1288 1268 1332">第十六週：觀光術語與名詞解釋</td> <td data-bbox="1268 1288 1476 1332">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1332 1268 1377">第十七週：案例研討</td> <td data-bbox="1268 1332 1476 1377">面授教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="598 1377 1268 1422">第十八週：期末考</td> <td data-bbox="1268 1377 1476 1422">線上測驗</td> </tr> </tbody> </table>	授課進度與大綱：	授課方式	第一週：總論-旅行業的發展	面授教學	第二週：旅行社的組織架構與營運項目	面授教學	第三週：經營管理	線上非同步教學	第四週：旅遊趨勢	線上非同步教學	第五週：旅行業資訊管理系統	面授教學	第六週：手續作業	線上非同步教學	第七週：航空運輸與票務作業	線上非同步教學	第八週：旅遊產品	線上非同步教學	第九週：期中考	線上測驗	第十週：旅遊產品行銷	面授教學	第十一週：來台旅客接待業務及導遊實務管理	面授教學	第十二週：領隊實務管理	線上非同步教學	第十三週：國民旅遊實務管理	線上非同步教學	第十四週：顧客關係管理	線上非同步教學	第十五週：旅遊健康管理	線上非同步教學	第十六週：觀光術語與名詞解釋	面授教學	第十七週：案例研討	面授教學	第十八週：期末考	線上測驗
授課進度與大綱：	授課方式																																							
第一週：總論-旅行業的發展	面授教學																																							
第二週：旅行社的組織架構與營運項目	面授教學																																							
第三週：經營管理	線上非同步教學																																							
第四週：旅遊趨勢	線上非同步教學																																							
第五週：旅行業資訊管理系統	面授教學																																							
第六週：手續作業	線上非同步教學																																							
第七週：航空運輸與票務作業	線上非同步教學																																							
第八週：旅遊產品	線上非同步教學																																							
第九週：期中考	線上測驗																																							
第十週：旅遊產品行銷	面授教學																																							
第十一週：來台旅客接待業務及導遊實務管理	面授教學																																							
第十二週：領隊實務管理	線上非同步教學																																							
第十三週：國民旅遊實務管理	線上非同步教學																																							
第十四週：顧客關係管理	線上非同步教學																																							
第十五週：旅遊健康管理	線上非同步教學																																							
第十六週：觀光術語與名詞解釋	面授教學																																							
第十七週：案例研討	面授教學																																							
第十八週：期末考	線上測驗																																							
四	教學方式	(有包含者請打✓，可複選) <input type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學，次數：9 次，總時數：18 小時 <input type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數：7 次，總時數：14 小時 <input type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，次數：__ 次，總時數：__ 小時 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 其它：期中/期末測驗，次數：2 次，總時數：4 小時																																						
五	學習管理系統	呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請打✓，可複選) 1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理 <input type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊 <input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能																																						

		<p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽 <input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載 <input type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈 <input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區) <input checked="" type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現 <input type="checkbox"/> 其他相關功能(請說明)
六	師生互動討論方式	討論區
七	作業繳交方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容 <input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗 <input type="checkbox"/> 5. 成績查詢 <input type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)
八	成績評量方式	<p>學習態度(出席、使用率) 20%</p> <p>作業繳交 10%</p> <p>期中測驗 30%</p> <p>期末測驗 40%</p>
九	上課注意事項	隨時注意公佈欄及收 email，以了解課程進度及作業要求