

義守大學「高級管家服務」跨領域學程

106 學年度第 2 學期第 1 次校課程規劃委員會議通過(107.06.06)

107 學年度第 1 學期第 1 次校課程規劃委員會議通過(107.12.05)

壹、學程目的：

台灣觀光餐旅產業近年快速蓬勃發展，相關服務需求與日俱增，惟相關高級管家服務所需必備之知能有限，如何積極拓展台灣觀光餐旅市場及提供高品質管家服務，乃成為亟需努力的議題。在此願景下，如何培養學生具國際視野與國際高級管家服務的管理能力及知能乃成為當務之急。本學程之目的即透過觀光餐旅學院相關學系提供管家服務相關課程進行跨領域專長培養，提供學生高級管家服務多軌課程之學習平台。

貳、發展重點與特色：

「高級管家服務」跨領域學程將訓練學生對觀光餐旅產業所需之高級管家服務的管理能力，同時也傳授高級管家服務的相關技能，以俾達成如下目標：

- 一、透過「高級管家服務」跨領域學程，鼓勵跨院系學生多元化專長學習，培養學生對管家服務的創造力與整體執行力。
- 二、培養學生對高級管家服務之基本素養與專業技能。
- 三、培養學生對高級管家之餐旅服務技能與管理能力。
- 四、拓展學生國際視野，強化學生外語學習與溝通能力，提升高級管家之國際觀及就業競爭力。

參、實施對象：

義守大學觀光餐旅、國際與語文等學院及原住民族學院觀光餐旅專班之大學部學生，可申請修習本學程。

肆、課程系統：

- 一、「高級管家服務」跨領域學程應修課程規劃16學分，必修11學分，選修5學分。並由各主修系（所、班）酌予認定併計入畢業學分，課程資料請參閱課程表。
- 二、修讀學分學程學生，其所修習之學分學程課程應修學分數，至少應有6學分為非原系課程，且得計入各學系畢業學分。
- 三、學生修習本學程之課程科目，是否計入畢業總學分由各系決定之。
- 四、依本準則修讀學分學程學生，仍應受每學期限修學分數之限制，其本學程課程所修習成績須併入當學期之學分及學期成績計算。惟修習學程中之外系課程者，當學期可提高選課學分數上限至多3學分。學生已符合本系、所畢業資格而尚未修滿學分學程規定之課程者，不得申請延長修業年限。
- 五、擬終止修讀學程之學生，應至學程委員會申請放棄並取消其學程資格。未修足學程



規定學分者，不得申請發給有關學程之任何證明。

伍、學程開始日期：107 學年度第一學期。

陸、申請日期：依照學校行事曆規定日期申請修讀本學程。

柒、申請程序：

欲修習本學程學生請填寫申請表(如本辦法附表)，於每學期公告申請截止日前，向原屬學系系主任簽核後送至餐旅管理學系辦提學程審核小組審查。

捌、修習證書：

學生修畢應修課程且成績及格者，由學程委員會審查確認並頒發證書，證書並記載所修習課程科目。

玖、主辦單位：

本學程委員會，每學期至少開會一次，共同規劃、討論、議決學程相關事宜。學程委員會之委員由餐旅管理學系、廚藝學系、觀光學系及休閒管理學系之系主任擔任學程課程規劃委員，共計 4 人組成。並由餐旅管理學系系主任擔任召集人，並依需要得增聘餐旅管理學系課程規劃委員 1 名擔任學程委員。



「高級管家服務」跨領域學程課程表

共 16 學分：必修 11 學分，選修 5 學分 *課程審議中，選修學分數以開課時為主*

學系	課程	學分/時數	必/選修	開課學期	備註
餐旅管理學系	飲料管理與實務	2/4	必	一上	請著飲調標準服裝儀容。
	餐飲服務理論與實務	2/4	必	一下	請著外場標準服裝儀容。
	客房管理與實務	2/4	必	二上	請著客房標準服裝儀容。
	養生與膳療飲食規劃	2/2	選	二上或二下	新增
	餐廳設計與布置	2/2	選	三上或三下	
	餐旅智慧科技應用	2/2	選	三上或三下	1. 新增課程 2. 名額上限 60 位，以修「高級管家服務跨領域學程」的學生優先。
	管家服務	2/2	必	四上	1. 請著標準管家服裝儀容。 2. 已有餐旅相關證照 2 張(餐旅系學生)。 3. 外系限修「高級管家服務跨領域學程」學生。
	進階管家服務	3/3	必	四下	1. 請著管家標準服裝儀容並已通過管家服務課程。 2. 已通過學校英文檢定門檻；並安排到飯店見習。 3. 外系限修「高級管家服務跨領域學程」學生。
廚藝學系	餐飲美學	2/2	選	三上或三下	
	綠色餐飲	2/2	選	三上或三下	新增
	世界飲食文化	2/2	選	三上或三下	
	管家烹調實務	3/3	選	四上或四下	1. 請著標準廚師服裝及儀容。 2. 名額上限 30 名，以修「高級管家服務跨領域學程」的學生優先。
休閒學系	休閒健康管理	2/2	選	一上或一下	新增
	解說教育	2/2	選	二上或二下	新增
	藝文活動策畫與行銷	2/2	選	二上或二下	
	顧客關係與管理	2/2	選	三上或三下	
	銀髮族休閒規劃	2/2	選	四上或四下	新增
觀光學系	溝通與簡報技巧	2/2	選	一上或一下	名額上限 60 位
	世界觀光地理	2/2	選	二上或二下	
	智慧科技與觀光服務	2/2	選	二上或二下	新增名額上限 60 位
	特殊節慶與文化活動規劃	2/2	選	三上或三下	新增
觀光餐旅學系	主題旅遊	3/3	選	三上或三下	
	度假村及溫泉旅館管理	3/3	選	四上或四下	
	總計	16			相關實務課程，依課程安排需繳交實習材料費。



義守大學

學生修習「高級管家服務」跨領域學程學分學程申請表

請日期： 年 月 日

學號：	姓名：	聯絡電話：
通訊地址：		
原屬學系：	系	年級 班
1. 請表列擬修習課程(至少 16 學分)：		
原屬學系系主任審核： _____		
學程審核小組審查意見：		

備註：

- 一、 應於每學期加退選截止日前完成申請程序。
- 二、 欲取得學程證書，至少應有 6 學分不屬於主修學系應修之學分數。
- 三、 原屬學系系主任簽核後請送至餐旅管理學系辦提學程審核小組審查。

