

義守大學 101 學年度第 2 學期住宿生座談會會議記錄

會議時間：102 年 4 月 17 日 1830~2020 時

地點：二宿交誼會客中心

主席：學務長葉上葆博士

出席人員：宿舍幹部與住宿生代表等計 171 人(如附件簽到表)

列席人員：總教官冀慶生、生輔組任致重組長、總務處代表許智彥、徐孟偉、圖資處網路組代表陳上原、姚旭東、生輔組蔡昇熹副組長、王文華副組長、王志成先生、石承玉小姐、林韋郁小姐、校本部宿舍管理員等。

記錄：黃秋生

壹、報告事項：

一、主席報告：

葉上葆學務長致詞：

各位同學大家好，今天是我們的住宿座談會，同學所提出的問題大致上都已看過，也許有些同學會覺得，為什麼有些問題會一直重複出現，雖然我也覺得這並非是很好的現象，但透過這個機會也有幾點想向同學說明：有些情況是屬於結構性問題，伴隨著建築物老舊、使用率增加，發生問題的頻率自然也會提高。此外，同學常常反映熱水的溫度問題，在此也替總務處同仁向各位同學宣導，如發現問題請即刻反映，以利立即處理檢修。故希望同學能與我們合作，

雖把機器汰舊換新是唯一釜底抽薪的方法，然自執行面及成本角度來看，皆有些窒礙難行的地方。在會議開始之前，再次感謝各位同學合作，並感謝在座總務處、圖資處、總教官、生活輔導組及住宿組等同仁所付出的努力跟協助。

在人力配置部分，如以住宿生總人數相比，其實配置比例並非完美，所以服務還是會有不周的部份，也許我們做得不甚好，但在此還是要麻煩各位，即便是同樣的事情，希望同學在遇到問題時也能經常反映。本人常收到同學一些Email 資訊，可以解決的我都會立即回覆，即使是須反映到其他處室的問題，也都會轉寄給各承辦單位，並將處理結果彼此通報，這些都是我們常做的程序。我也常提醒同學，住宿品質跟生活品質要好，還是要仰賴各位同學的合作與配合，才是最好的解決方式。

其次，第二重點是宿舍住宿費調漲問題，學校在考量調整方案上有兩大難處，一是調整太多，對同學負擔太重；二是調整太少，學校在宿舍虧損就越來越多。依現況，學校一年宿舍就要虧損700多萬元，站在宿舍是附屬設施的立場上，所謂附屬設施就是要讓學生安心就學的地方，學校宿舍不是以營利為目的，所以可以吸收這類的虧損，但在教育部學費不調漲之政策下，這彌補的空間，勢必會挪移到別的學生（非住宿生）之學費來填補這不足之區塊，所以開始會有一些問題產生，業主於去年來文要求調漲10%，故本校試算了數種調漲方案去尋找最理想的調整範圍，並往回推算，什麼樣的漲幅程度是各位同學生活範圍內可以接受的，然這也需評估同學的接受程度。依學校成本結構，即便依現行方案將住宿費調整10%後，學校每年仍要虧損約578萬左右，我們也因為這問題和其他幾個國立

大學談論過，例如國立高雄應用科技大學，他們宿舍收費是以打平為目標，他們是不賺錢但也不虧損。我們也可以理解國立大學學費比較便宜，但國立大學在學生總體負擔上與私校相比，也比較沒有那麼強烈感受，在私立大學，還要兼顧學生生活住宿、學費、平常生活負擔等等，這些都是我們都要納入考量的因素。

二、列席師長報告：

(一)總教官報告：

學務長、與會各位列席長官及在座的宿舍幹部暨住宿生代表們大家好，在前面學務長主持人有些都已提示過，我僅在這裡向各位問候，等一下希望大家多多表達意見，為我們這住宿環境做到更好，能改進，把缺點儘量發掘出來，讓我們來改善，大家一起努力改進。

(二)生輔組長報告：

1. 最近流感又再次出現，希望同學到群聚或密閉活動場所活動，要預防或戴口罩自我保護，能不去公共場所就避免，尤其一些身體不適有發燒同學，更應就醫診治，也請幹部加強宣導。
2. 教育部剛至本校完成交通安全評鑑，除平常向同學宣導相關交通安全資訊外，最重要是同學本身自我要求，騎乘機車要戴安全帽，還要做到不趕、不超，減速慢行，遵守交通安全守則，快快樂樂出門，平平安安回家(校)。

三、承辦單位報告：

(一)宿舍整潔評比及整潔競賽：

1. 預定在本(102)年4月9~10日(星期二、三)，利用下課後(18~21時)舉行。
2. 本學年度開始實施積點制度，綜合平時及整潔競賽總體分數。
3. 本學期平時評分至第15週，上、下學期累積積點達15點者，取得下學年度優先住宿權，請於第16週前至住宿組辦公室辦理。

(二)宿舍晚點名(未依規定請假)：

1. 為了瞭解住宿生有沒有按規定住宿，依照規定每個月利用夜間(11~12時)抽點1~2次。
2. 同學若偶而外宿或晚歸，要先在各宿舍(樓層)的請假簿登記；如果高年級的同學課少經常回家，或是因打工、補習等因素，長期無法參加晚點名或晚歸，建議完成請長假的手續。由於學校位在郊區，夜間行車比較危險，請避免晚歸，以策安全。

(三)健康生活寢室：

1. 本學期開始試行，並安排於A棟5樓、C棟10樓。
2. 門禁時間每日23:30熄寢室大燈、走廊燈，並禁止於盥洗區內盥洗及使用各類電器用品。
3. 每日23:30至隔日06:00停止網路連線。
4. 102學年度起，依生活作息習慣區分樓層。
5. 下學年有住宿權者，於繳費後提出申請。

(四)第二宿舍區租金調整：

1. 本校因應101.09.13第二宿舍區業主來函擬調漲費用10%。

2. 業主原意於本年二月調漲，為考量校方及住宿同學合約，延至本年九月實施。
3. 為考量同學負擔，以費用調漲之 10% 為收費調整之幅度。
4. 學校每年為維護硬體設施、公共區域電費等每年平均額外補貼七百多萬元，然費用為全校同學共同繳交，不應運用於少數同學。
5. 相關調漲事宜於協商確認後再行公告。

(五) 學年度學生宿舍住宿申請：

1. 受理住宿申請登記(自行上網申請)：04/15(一)~04/26(五)。
2. 公開抽籤：05/01(三) 11:00 (於二宿交誼會客中心)。
3. 102 學年度學生宿舍申請限制：

- (1) 102 學年度新生戶籍地申請限制：鄰近本校之高雄市行政區，包括新興區、前金區、苓雅區、鹽埕區、鼓山區、三民區、楠梓區、左營區、仁武區、大社區、岡山區、燕巢區、橋頭區、鳳山區者，因位於捷運及客運公車服務網絡，暫不優先安排住宿，若於開學後宿舍區尚有空床位時可提出申請。
- (2) 下學年排除鄰近區比率，試算開放名額如下圖：

102 學年度預計開放抽籤名額

宿舍區(校區)	男生	女生
第一宿舍區	110	450
第二宿舍區	230	60
校本部合計	440	510
燕巢分部合計	50	155

(六) 住宿相關宣導：

1. B 棟住宿生衛浴大燈請於洗澡前重新開啟。
2. 流感防疫工作：急性發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)、咳嗽、喉嚨痛、頭痛及肌肉酸痛等，發燒的情況可能持續 2 至 3 天，應通報管理站。
3. 個人財物要妥善保管，離開寢室或休息時，要記得鎖門。
4. 歡迎大一升大二同學報名參加「學生宿舍幹部」甄選，享有住宿權。

(七) 校園保護智慧財產權宣導。

1. 校園保護智慧財產權，請使用合法授權軟體。
2. 教育部函示停止校園網路對外執行 P2P 類軟體。
3. 禁止以網路之方法散布詐欺、誹謗、侮辱、猥褻、騷擾、非法軟體交易或其他違法之訊息。
4. 尊重保護智慧財產權，請勿影印盜版教科書或進行非法影印。

(八) 垃圾回收處理：

1. 請依垃圾分類及垃圾不落地政策處理。
2. 請同學發揮公德心，勿為貪圖一時之便，將垃圾隨意丟棄在後山、廁所、樓梯間轉角、扶手、飲水機或消防箱上，或將泡麵渣倒入飲水機水槽內。

(九) 用電安全宣導：

1. 用電安全實地推廣活動。
2. <http://iucc.nsysu.edu.tw/files/303-1019-446,c105.php>

3. 勿私接公電。
4. 勿用高耗電電器。

(十)上次會議後續辦理情況(101-2 會議意見處理情況)：

1. 宿舍屬禁菸區，惟夜間仍有少數同學，常於宿舍陽台或D棟採光罩下方走道抽菸，影響環境品質，建議加強取締及重罰。

回覆情形：本學期已加強取締，對在宿舍區違規抽菸同學，一經查獲即予以懲處，最重可記過處分或累犯屢勸不改者，將給予簽處退宿，以維護宿舍生活品質，另於男生管理站陽台開闢一臨時夜間吸菸區，提供夜間有抽菸需求之學生，唯必須配合登記管制，以達有效管理菸害問題。

2. 離島或偏遠地區同學是否可比照外籍生享有宿舍優先住宿權。

回覆情形：下學年度(102)宿舍住宿申請，已依新規定對本、離島生住宿訴申請，排訂優先住宿順序，目前已開始實施中，惟離島生須提出『設籍六個月以上之金門、馬祖或離島地區學生，並需檢附戶籍謄本』得給予申請優先住宿。

3. 第二宿舍區中庭燈光亮度可否提高一些，因夜間昏暗，地面狀況辨識困難。

回覆情形：二宿中庭燈光已於4月16日，依燈光明亮亮度標準改善完成，如果同學再有亮度問題，將至現場會勘再行調整。

4. 二宿涼亭區夜間經常有同學在辦理慶生或聚集聊天，因聲音過大且吵鬧喧嘩，影響附近住戶休息。

回覆情形：二宿涼亭夜間將請管理員及學校保全加強巡視，如有同學聚集喧鬧，將取締勸導，如勸導不聽影響附近同學休息，將依管理規定處理。

5. D棟經常在廁所、洗臉台、飲水機、樓梯間等公共區域，發現同學將整袋垃圾或飲料瓶罐、便當盒及泡麵碗等垃圾放置或傾倒於週邊，影響公共環境衛生與清潔，對缺乏公德心之同學，應加強取締及處分。

回覆情形：(1)環境清潔衛生每天清潔工均有定時清潔打掃，唯少數同學卻貪圖個人之便，將垃圾丟棄於廁所、洗臉台、飲水機、樓梯間等公共區域，除造成環境污染，也帶給其他多數人之不便。

(2)已要求幹部加強巡視取締，違者重罰，並請同學勇於舉發，且爾後樓層髒亂情形未改善，將執行實施社區服務機制，輪班打掃該樓層清潔工作。

學務長補充說明：亂丟垃圾的事情，我覺得有些地方是須要改善的，例如在戶外經常看到很多垃圾，當然亂丟垃圾不是很好的習慣，但反過來想，沒有人願意手上帶著垃圾走，所以我們規劃在戶外找給適當區域地點，擺放幾個垃圾桶，讓同學不會再有帶著垃圾走，我覺得這是教育，也是我們內部要檢討改善的地方，包含資源回收的處理，會一併來規劃思考改善，另外很多人喜歡將垃圾往外丟(後山)，這是不可取，雖然一再規勸，但同學還是沒改善，我想一個處理方式，爾後任何寢室窗戶或紗網有破損，就把丟垃圾的責任，歸屬破損的寢室，這是合

理推理，所以紗網有破損要立即報告檢修，有責任就要有權利。另外有同學在戶外慶生，我們也規劃在適當地點設立一個活動區，開放給同學使用，例如交誼廳，但是要拜託各位保持它的完整性，如果沒辦法保持完整，為了妥善管理規劃，我們就加收保證金，同學沒做好就由學校派人處理。

貳、書面意見答覆：(如意見回覆表)

參、意見交換及答覆：

一、J棟4樓張00同學意見：

網路速度的問題，為何已經新的測試設備，卻還是如此的慢，希望能改善。

網路組答覆：宿舍區現有網路防火牆年限已久，圖資處持續優化現有設備並尋求合適設備預計進行更換。網路組向提問同學了解，反應的問題是在收看影片的流暢度；因宿舍網路頻寬有限，主要保障瀏覽網頁(HTTP)服務為主，並對其他網路服務進行限制，建議避免於夜間網路尖峰時段觀看。若您覺得未回答您的問題請與資訊網路組連絡。

學務長補述：教育部學術網路分配給本校是大約1GB的量，學校概略把它分成300MB與700MB，其中300MB是分配提供給全校教職員工等行政部門使用，另外700MB是提供學生學術網路使用，至於網路流量慢的問題，主要也是同學常將資料掛在上面，如果像老師也常下載PDF檔做為研究的學術資料，所需流量也很大，但它的速度還不致於出現塞車情況。雖然教育部三申五令宣導，學術網路不能作其他用途，其實大家也知道學生沒有網路會很痛苦，但各位要瞭解，網路慢與學術網路限制有關，不是我們所能管控的。如果各位申請中華電信，這是同學跟中華電信公司的契約，也就不在我們所能管轄的範圍內，我們也相信如果學生自行申請中華電信或網路公司的服務，它的速度就能依各人需求去設定，它是可以獨享，這裡說明是讓各位瞭解現在狀況。

二、學生會代表吳00同學意見：

是否可以清楚知道宿舍反映事情之處理進度(含修繕進度)？

住宿組答覆：住宿組接受住宿生反映事件，一般會依同學反映事件之歸屬類別後，再依輕重緩急來區分處理，屬住宿組權責會即時處理，並告知當事人處理情形或未能處理之原由，如屬其他處室即轉送相關單位會辦後回覆成果。

營繕組代表答覆：有關維修案件處理進度可至總務系統之營繕請修查詢即可知處理情形。

三、三宿M棟陸生代表史00同學意見：

(一)陸生請假程序與規定太過繁瑣，是否可以簡化或放寬規定。

住宿組答覆：陸生來台是依相關**學術交流方案**至本校就讀，相關請假程序除應符合學校相關規定辦理，不得申請課程假從事旅遊活動，故當日

無選修課程或授課師長當日調課外，否則自應依課程上課；另如陸生家長來台，唯必須取得相關證明文件方得請假，請陸生以修習課業為重。

學務長補述：課程假部分，請假3~7天之內是要經學務長核准，通常假單到學務長這邊時，會先審視任課老師、主任是否有簽章，然後假單送到學務長室，判定結果很簡單，第一是否留下聯絡方式，第二行程是否交待清楚，這是學務長比較重視的。之前曾經有退回幾個案子，主因是請假期間較長且又有排課，會影響上課時間，故學務長會傾向不准假。其實大家可以思考一下，各位家長把你們送來這理，我們要交待的不僅是學生個人，學校還要對父母交待，曾經有幾個案例，家長因聯絡找不到小孩，到學校要找小孩，他不會抱怨子弟手機為何關機，他會抱怨學校為什麼沒有儘快幫他到找子弟，這些都是造成學校的困擾，如果這是個案還好處理，但這是好幾個個案連在一起，這就是一種負擔，其實這是一種管理上的措施，如果同學認為不方便還可再檢討，但基本上要尊重這是處理方式，像各位在外遊學或留學更要小心，因為只要陸生在台灣發生交通意外或安全事件，處理層級都要提昇，尤其陸生家長不在台灣，我們更需要小心謹慎，申請限制是對各位關心，不是管制，其實就是多一層關心。如果你們認為不需要，那我們可以在下一次說明會中向家長說明，再評估是否簡化程序。

四、燕巢分部代表蕭 00 同學意見：

(一)燕巢分部宿舍下學期部份寢室增設床位，相關設備如網路、洗衣機、熱水供應量、住宿費等問題，是否有改善及變動。(因人數變多是否可以負荷)

住宿組答覆：三人房訂價為每學期每人19,000元。

網路組代表答覆：圖資處配合燕巢分部宿舍下學期部分寢室增設床位，進行網點增建作業，提供寢室內對應人數的網點數。

保管組代表答覆：將評估場地是否可增設洗衣機。

營繕組代表答覆：熱水供應無慮。

學務長補述：分部網路問題，剛剛也就針對這些問題請教過同仁，下學期宿舍床位增加，相對各種設施也會增多，像同學的使用電腦數量也會增多，相對網路頻寬就會比較小，這些都是問題，我們會重視同學所必需的事項來改善及解決。

(二)宿舍頂樓設置警報器，以管制預警同學上頂樓，減少危安事件發生。

住宿組答覆：各宿舍區頂樓增設警報器，預防同學於門禁過後無端上宿舍頂樓，減少危安事件發生及預先示警，讓管理人員或幹部了解頂樓狀況。

學務長補述：頂樓裝設警報器問題，我們最近才自行討論評估過，會不會做目前尚無決定，基本上我是傾向以下的處理方式：有些學生情緒不好會往頂樓跑，然就學務工作立場，這即是最應該要把關的部份，且應該做好的，但在現行消防法規上，我們又不能把頂樓封閉，

故我們會希望能有一個開關，當有人跑上去就能夠控管並告知管理人員，但在執行層面上，一般會上頂樓的時間都在晚間，若加裝警報器，一旦觸動警鈴就會大響，住在頂樓的學生會很可憐，尤其未來健康寢室將設在頂樓，勢必影響學生住宿安寧，這些都是我們要一併考量的。但是我們也評估另一方案，裝設感應式設備，在管理站可以亮燈方式顯示進出情形取代警鈴，以同時顧及宿舍安寧及安全。這都還在評估當中，希望未來能給各位一個好的答案，並將問題解決。

五、B棟幹部潘OO同學意見：

(一)建議一宿寢室床鋪，於上鋪邊緣加設防撞條，避免下鋪或於上鋪下方活動同學不小心碰撞受傷。

學務長答覆：宿舍床鋪設施安全問題，須至現場看看實際設備的情況如何，很多事情必需要實際體驗才知道它的急迫性跟重要性。同時亦將協調營繕組查勘評估。

營繕組代表答覆：將至現場實際了解進行評估。

肆、主席結語：

在此再次感謝總務處、圖資處、總教官、生輔組及住宿組的同仁及與會同學。各位千萬不要把每次的座談會，當做每學期例行性會議，各位慢慢應該會發現，其實有些事情反映後還是有點效果的，有時候有些事情我們會慢慢讓各位彼此瞭解，讓大家心裡也有數。有些問題在抱怨之後為什麼處理時間很長，都是必須要去瞭解其中的原由的，未來發生類似事情，如果我們又做得更慢，我們一定想辦法去改進。

所以以下兩件事情麻煩大家：第一件事是所有的事都讓我們來做；第二，有些時後希望同學們能體諒，但我也明白體諒是有限度的，太多體諒的累積，就會變成抱怨，我希望同學把體諒化做抱怨之前，先寫E-mail給我。我在這裡公開呼籲，把最後一個希望留給我，如果真的做得不好，那我真的要檢討，但仍有些狀況要考量現實環境，像總務處有那麼多棟，那麼多設備，每天有那麼多的事要處理，常常有些機器壞掉或發生突發狀況，都要即刻處理，我也希望借著各位的雙手，給我們同仁鼓勵一下。最後謝謝各位幹部及代表的付出，也感謝今天各位的蒞臨，我會盡最大的努力為各位同學服務，也希望各位在宿舍生活品質有所改善，更希望同學有什麼好的建議隨時都可以提供給我們，並不限於今天座談會上，可以做的，可以改善的，我們都願意來承擔。今天會議到此暫告一段落，希望下次再舉行座談會時，各位能有更多同學來參加，在此代表所有義守大學的同仁感謝各位的光臨，謝謝各位。

伍、散會。

附件：

義守大學 101 學年度第 2 學期住宿生座談會意見調查表

項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	宿舍屬禁菸區，惟夜間仍有少數同學，常於宿舍陽台或 D 棟採光罩下方走道抽菸，影響環境品質，建議加強取締及重罰。	生輔組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍區禁菸規定已再三告誡，惟少數有菸癮同學，無視規範，仍然在宿舍區抽菸，影響大眾健康，除要求管理員及幹部加強宣導、取締在宿舍區違規吸菸同學，也希望同學勇於舉發，留給宿舍一個無菸害的空間。 2. 對在宿舍區違規煙吸菸行，一經查獲即予以懲處，最重可記過處分或累犯屢勸不改者，將給予簽處退宿，尤其現行處罰加重，任何人皆可舉發，以維護宿舍生活品質。 3. 另對夜間有吸菸需求同學，特別於男管理站陽台設置一處臨時夜間吸菸區，提供給吸菸者使用，唯必須配合登記及遵守相關規定。
2	H 棟後陽台常有同學丟棄垃圾於後山或在陽台吸菸，影響住居品質。	生輔組	宿舍後山經常有少數同學，將垃圾往後山丟棄，除製造髒亂，更增加病媒蚊滋長，影響環境衛生；另部份同學在陽台吸菸，除違反宿舍區禁菸規定，也影響附近同學空氣品質，將加強取締違規同學。
3	二宿涼亭區夜間經常有同學在辦理慶生或聚集聊天，因聲音過大且吵鬧喧嘩，影響附近住戶休息。	生輔組	二宿涼亭夜間將請管理員及學校保全加強巡視，如有同學聚集喧鬧，將取締勸導，如勸導不聽影響附近同學休息，將依管理規定處理。
4	D 棟經常在廁所、洗臉台、飲水機、樓梯間等公共區域，發現同學將整袋垃圾或飲料瓶罐、便當盒及泡麵碗等垃圾放置或傾倒於週邊，影響公共環境衛生與清潔，對缺乏公德心之同學，應加強取締及處分。	生輔組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 環境清潔衛生每天清潔工均有定時清潔打掃，唯少數同學卻貪圖個人之便，將垃圾丟棄於廁所、洗臉台、飲水機、樓梯間等公共區域，除造成環境污染，也帶給其他多數人之不便。 2. 已要求幹部加強巡視取締，違者重罰，並請同學勇於舉發，且爾後樓層髒亂情形未改善，將執行實施社區服務機制，輪班打掃該樓層清潔工作。
5	洗衣機、脫水機建議晚上大燈關閉後，延長使用時間。	生輔組	若深夜使用洗衣機、脫水機，所產生噪音，會影響附近寢室同學休息，因此必須規範使用時間，請大家相互體諒，依照生活公約之規定，於晚上 11 時 30 分前使用。

6	能否將宿舍區前的吸煙亭更改地點，因為抽煙的人很吵且製造髒亂。有時菸味會飄至旁邊 F 棟寢室。	生輔組	管理站前方吸菸亭已將上學期(100-2)宿舍吸菸規範問卷結果張貼公告，如吸菸同學無法維護該區段清潔與秩序，將依問卷結果實施關閉懲戒，後續仍未改善，則建議封閉。
7	宿舍窗簾布很髒是否可以定期清洗。	生輔組	1. 宿舍窗簾一般是二年清洗乙次，目前二宿已完成調查，並已開始實施清洗作業。 2. 一宿寢室窗簾定期清洗將研擬編列預算，目前有髒損寢室，將個別調查後，再另案處理。
8	C 棟寢室出現老鼠蹤跡，且有同學食物被啃咬過，請協助消毒及捕捉。	生輔組	1. 請樓長宣導食物未食用完，要用收納盒或妥善收藏，避免食品味道引來老鼠。 2. 將設法放補鼠器，協助誘捕老鼠。
9	宿舍隔音效果差，是否能改善	營繕組	學校牆壁之隔音均已達標準此團體生活之住所，請同學宿舍發揮公德心，以免影響他人。
10	浴室熱水常會忽冷忽熱，造成洗澡不便。另部份同學晨間運動或外籍生有早上使用熱水洗澡習慣，可否有開放早上洗澡時段。	營繕組	1. 熱水使用中，若有忽冷忽熱情形，請馬上反應給管理站或營繕組，將立即至現場進行了解改善。 2. 已將熱水供應時段調整為 07:00~09:00 及 15:30~23:30。
11	有時候冷氣會有不冷現象，請改善，並希望能延長時間。	營繕組	請上總務處營繕請修系統填報，營繕組獲知後將立即處理改善；同學若有延長供應時間之共識，基於資源共享、使用者付費之原則，學校將會進行考量及住宿費之評估。
12	A 棟公共間牆壁有部份因壁癌油漆脫落，建議粉刷修補。	營繕組	立即對宿舍進行檢視後進行修補，亦請同學可告知營繕組確切之地點，可加快修護速度。
13	飲水機建議加設冰水裝置。	營繕組	由溫水再冷卻經壓縮機變為冰水，此一過程需較長之時間，欲有足夠之冰水須增設大量之飲水機及檢測維護之經費，目前暫不裝設該冰水機，請同學先盛裝熱水冷卻飲用，亦較安全衛生。
14	第二宿舍區中庭燈光亮度可否提高一些，因夜間昏暗，地面狀況辨識困難。	營繕組	將至現場實際勘驗，評估改善。
15	洗衣機、烘乾機、脫水機故障率很高，且有些已老舊，建議汰舊換新。另建議 C 棟廠商(履發)維修時間盡量縮短，避免等待太長時間，造成洗衣不	保管組	已請廠商加強維修，並汰換老舊機器。亦請同學控制衣量(勿超過容量之八成)，以免衣量過多，增加設備損壞率。

	便。		
16	宿舍洗衣機使用率高，建議能增加定期清洗消毒次數。(至少每個月清洗消毒二次)	保管組	目前廠商已有每月定期消毒，並要求廠商除定期清洗外，再增加不定期清洗。
17	二宿烘乾機建議每一樓層設置一台(目前二個樓層一台)，以方便使用。	保管組	廠商將評估使用量增設烘乾機。
18	二宿宿舍區內野狗很多，偶爾會突然竄出追人，夜間時常會對落單同學吠叫或咬傷同學，或於深夜亂叫，除影響同學安全，也影響睡眠品質，建議改善。	安全組	1. 本組將請旺旺社協助進行捕捉，以維住宿同學相關安全。 2. 請同學勿任意餵養野狗才不致於造成群聚效應攻擊同學。
19	建議學校網路能下載 BT，方便同學使用。	圖資處 網路組	教育部於 97 學年來函，要求各校管控網路 P2P 服務，圖書與資訊處針對被檢舉違反智慧財產權之應用，停止服務。(如：BitTorrent、eDonkey 與 Foxy 等)。
20	宿舍網路速度太慢且不穩定，經常斷線，建議改善。	圖資處 網路組	宿舍網路使用學術網路資源，因教育部頻寬有限，所以將不同服務進行限制，以確保學術用途及主要常見服務(如 HTTP)順暢運行。宿網速度太慢且不穩定的原因，依照個案情形不一，建議同學有問題直接向網路組反應，將了解同學的問題後，進行檢查並答覆。

座談會會議現場提案建議

1	網路速度的問題，為何已經新的測試設備，卻還是如此的慢，希望能改善。	圖資處 網路組	宿舍區現有網路防火牆年限已久，圖資處持續優化現有設備並尋求合適設備預計進行更換。網路組向提問同學了解，反應的問題是在收看影片的流暢度；因宿舍網路頻寬有限，主要保障瀏覽網頁(HTTP)服務為主，並對其他網路服務進行限制，建議避免於夜間網路尖峰時段觀看。若您覺得未回答您的問題請與資訊網路組連絡。
2	是否可以清楚知道宿舍反映事情之處理進度(含修繕進度)?	住宿組	住宿組接受住宿生反映事件，一般會依同學反映事件之歸屬類別後，再依輕重緩急來區分處理，屬住宿組權責會即時處理，並告知當事人

			處理情形或未能處理之原由，如屬其他處室即轉送相關單位會辦後回覆成果。
		營繕組	有關維修案件處理進度可至總務系統之營請修查詢即可知處理情形。
3	陸生請假程序與規定太過繁瑣，是否可以簡化或放寬規定。	住宿組	陸生來台是依相關 <u>學術交流方案</u> 至本校就讀，相關請假程序除應符合學校相關規定辦理，不得申請課程假從事旅遊活動，故當日無選修課程或授課師長當日調課外，否則自應依課程上課；另如陸生家長來台，唯必須取得相關證明文件方得請假，請陸生以修習課業為重。
4	宿舍頂樓設置警報器，以管制預警同學上頂樓，減少危安事件發生。	住宿組	各宿舍區頂樓增設警報器，預防同學於門禁過後無端上宿舍頂樓，減少危安事件發生及預先示警，讓管理人員或幹部了解頂樓狀況。
5	燕巢分部宿舍下學期部份寢室增設床位，相關設備如網路、洗衣機、熱水供應量、住宿費等問題，是否有改善及變動。(因人數變多是否可以負荷)	住宿組	三人房訂價為每學期每人 19,000 元。
		保管組	將評估場地是否可增設洗衣機。
		營繕組	熱水供應無慮。
		網路組	圖資處配合燕巢分部宿舍下學期部分寢室增設床位，進行網點增建作業，提供寢室內對應人數的網點數。
6	建議一宿寢室床鋪，於上鋪邊緣加設防撞條，避免下鋪或於上鋪下方活動同學不小心碰撞受傷。	營繕組	將至現場實際了解進行評估。