

守大學 103 學年度第 2 學期住宿生座談會會議記錄

會議時間：104 年 5 月 20 日 1830~2020 時

地點：二宿交誼會客中心

主席：學務長葉上葆博士

出席人員：宿舍幹部與住宿生代表等計 190 人(如附件簽到表)

列席人員：總務處代表陳世杰組長、圖資處網路代表林世哲、蔡智彬、總教官冀慶生、生輔組許精國組長、生輔組蔡昇熹副組長、王文華副組長、王志成先生、石承玉小姐、蔣宗翰先生、校本部宿舍管理員等。

記錄：黃秋生先生

壹、報告事項：

一、主席報告：

學務長葉上葆博士致詞：

各位住宿的同學大家晚安，大家好，今天非常感謝總務處代表陳組長、總教官、圖資處網路組代表、生輔組許組長及學務處各位代表同仁，大家晚安！

各位也知道，在學校宿舍住那麼久，這也不是第一次辦座談會活動，但每次辦，問題都還在，這是確定的，給各位一個觀念，沒有最好，但是祇有更好。有些事情會重複，也會看到，譬如水的問題，其實在後面總務處也想了很多辦法處理，一方面水的回收，要達到環保效果，一方面又要潔淨的水，有時後會有些雜質又要過濾，想了很多方法，不斷想辦法去改進讓同學滿意，但希望各位同學要相互了解，它的做法，透過這種場合讓各位了解，在住宿生活，有些軟體，還有硬體，有些問題？為什麼要這樣做，借用這個時間跟大家來交換意見，大家相互了解彼此，體諒，但是該改進的部份，我們會來檢討改進，但是有些軟體設備部份，有些東西比較難做，比較難做的部份，請同學體諒；學校宿舍床位逐年一直在擴大，包括義大醫院新的床位，學校也承租了600床，皆是全新規格，每間2人床為主，這也是義大醫院在蓋的時候，學校一直努力去溝通協調爭取，就我所知醫院給外面是每月繳一萬元，可能同學會感覺貴，但給學生算是4500元，這是很大的犧牲跟讓步，這在集團來說，可能連成本都不敷，但是本著照顧學生本位，我們希望大家達成一個共識見，就集團來講能夠打平就算不錯了，這是學校去爭取，借者今天醫學院區來參加的同學，把這訊息發出去，這事情也拖了一些時間，不是我們不做，因為有些細節要能確定，才能公告給同學訊息，所以醫學院區在下學期開始開放給大家申請，如果同學感到舟車往返辛苦，多了摩托車時間，也多了摩托車的風險，可考量在義大醫院宿舍，就近住宿是最佳選擇，同事的努力為各位爭取更好的住宿環境，把同學的問題？林林總總的問題給同學做個答覆，做個溝通，希望各位透過今天這場所，各位的看法、問題？，大家面對面溝通，同學對今天的問題或是目前所遭遇的問題反映出來，今天相關單位也派代表來，希望對各位同學所題問的事情，盡可能都能滿足各位的需求，而今天會議中所提的意見以及後續處理的進度，也會公告讓各位知道，接下來就開始今天的會議。

二、承辦單位報告：

(一)醫學院區承租義大醫院宿舍：

1. 鑒於醫學院區宿舍已不敷使用，自 104 學年度向義大醫院承租醫護宿舍供本校學生使用。
2. 保證金 4,500 元；上學期 27,000 元、下學期 22,500 元。
3. 相關租約同第二宿舍區。

(二)第一、醫學院宿舍費用調整：

配合冷氣、空調費用採「使用者付費」原則，經試算後第一、醫學院宿舍費用將調降 1,500 元，調整後費用：

1. 第一宿舍區：10,900 元。
2. 醫學院宿舍：17,500 元。

(三)宿舍晚點名(未依規定請假)：

1. 為了瞭解住宿生有沒有按規定住宿，依照規定每個月利用夜間(11~12 時)抽點 1~2 次。
2. 同學若偶而外宿或晚歸，要先在各宿舍(樓層)的請假簿登記；如果高年級的同學課少經常回家，或是因打工、補習等因素，長期無法參加晚點名，建議完成請長假的手續。由於學校位在郊區，夜間行車比較危險，請避免晚歸，以策安全。

(四)重申宿舍重大違規條例：

十一、違反生活公約或住宿規定經查證屬實者，視情節輕重依相關規定懲處，嚴重時得勒令退宿或取消下學年續住申請權利；依學生獎懲規定及相關規則辦理，**違規懲處累計達乙次大過或違反以下情事者**，得合併予以勒令退宿處分：

- (一)在宿舍賭博或打麻將者。
- (二)私帶異性進入宿舍或潛入異性宿舍者。
- (三)私自頂讓床位者。
- (四)在宿舍偷竊或從事違法、危害公告安全與秩序行為情節嚴重者。
- (五)違反政府及學校垃圾處理規定情節嚴重者。
- (六)於宿舍區吸菸經查獲後再犯者。
- (七)因專案或公費資格住宿者，未依規定請假無故未到達 3 次者，立即取消住宿資格，並追繳本學期住宿相關優惠費用。

(五)意見反映管道及方法

1. 總務系統：寢室或公共區域物品損壞請即時上網填報。
2. 學生宿舍管理站。
3. 住宿組辦公室(位於男管站左側通道)。
4. 學生宿舍幹部。

※學生宿舍整體環境需要全體住宿學生**共同維護**，如有任何問題發生無法解決，請於第一時間反映。

(六)住宿權取得：

1. 擔任宿舍幹部。

2. 整潔競賽及評比積點達 15 點者。(6/12 截止)
3. 參加 5/30(六)宿舍週趣味競賽活動：
 - (1) 報名至 5/22(五)。
 - (2) 由 2 男 2 女組成一隊。
 - (3) 第 1、2 名有住宿權。

三、相關宣導事項：

(一)校園保護智慧財產權宣導

1. 校園保護智慧財產權，請使用**合法授權軟體**。
2. 教育部函示**停止**校園網路對外執行**P2P 類軟體**。
3. 禁止以網路之方法散布詐欺、誹謗、侮辱、猥褻、騷擾、非法軟體交易或其他違法之訊息。
4. 尊重保護智慧財產權，**請勿影印盜版教科書**或進行**非法影印**。

(二)垃圾回收處理：

1. 請依垃圾分類及垃圾不落地政策處理。
2. 部分同學缺乏公德心，為貪圖一時之便，將垃圾隨意丟棄在公共區域、後山、廁所、樓梯間轉角、扶手、飲水機或消防箱上，或將泡麵渣倒入飲水機水槽內。
3. 近期登革熱肆虐，請發揮公德心，勿隨手丟棄垃圾，孳生蚊蠅助長疫情。
4. 男管站前裝置一部 ARM 自動資源回收機，請同學善加利用，可回收儲存點數。

四、上次會議(103-1)後續辦理情況暨本次(103-2)會議書面意見答覆

(一) 103-1 學期會議意見處理情況：

1. Q：增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑與佐證資料。
A：第二宿舍區監視系統，已於本年度寒假期間修復完畢，第一宿舍區於明年亦編列相關預算進行修整；然而，監視系統的設置不得侵犯住宿學生隱私，故以主要出入口為設置原則，亦期盼住宿學生能發揮公德心並互相規勸。
2. Q：H 棟後陽台常有同學丟棄垃圾於後山，影響住居品質。
A：宿舍後山經常有少數同學，將垃圾往後山丟棄，除製造髒亂，更增加病媒蚊滋長，影響環境衛生，也影響附近同學空氣品質，將加強取締違規同學；目前學校考量類似 D 棟作法，於 H 棟面後山陽台設置安全圍網，杜絕目前問題。
3. 建議宿舍門禁延後管制時間，以配合末班公車時間。
A：宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事；對於搭乘公車同學，應配合門禁管制規劃時間，搭乘適當車次回校。

(二) 本學期(103-2)會議意見回覆：

1. Q：宿舍區前吸菸亭撤除，造成抽菸的人無場所可解菸癮，可否可以重新開放吸煙區。
A：行政院衛福部現階段，已通過多項領禁菸規範，管理站前方吸菸亭已張貼公告撤除，就是學校目前推動無菸校園之目的，規勸抽菸同學藉此機會戒除菸害，維護身體健康。同學如要抽菸，可到學校指定吸煙區抽菸，目前

宿舍區已訂定全面禁菸場域，如有違規吸菸累犯行為者，將予以退宿處分。

2. Q：建議宿舍門禁延後管制時間。

A：宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事。

貳、書面意見答覆：(如意見回覆表)

參、意見交換及答覆：

一、學生會代表蔡 00 同學意見：

(一) 醫學院區新的宿舍床位，有同學反映，抽籤的床位逐年減少，雖然有義大醫院床位登記申請，但公告資訊宣導不足，造成很多同學都不知道。

住宿組答覆：義大醫院新床位已承租 600 床位，提供醫學院區同學，含校本部同學皆可申請，至於資訊不足，係因協調相關租賃細節確認及擬辦登記申請程序明確後，即張貼公告於宿舍及學校網路。

(二) 下學期入住新生的床包組不在提供，想請問原因，是否有其他配套措施。

住宿組答覆：因目前經費短絀，且床包組屬個人用品，現學校也有訂定一個新的訂案，因此自 104 學年度起，對第二宿舍及醫學院區新住宿同學，將不再提供床包組，請同學自備，此項訊息將會在 104 學年度新生入學手冊中說明。

(三) 同學反應電費如何收費，及適當公告，大部份同學都不知道電費及收費的標準。

營繕組答覆：電價計費問題，是由學校一年繳交給台電之總電費是多少錢，再除以該年度之總用電度數，就是平均用電單價計費，同學有提到台電電費用電都有分級距計算，那是一般家庭用電，因為級距越低，繳費就低，相對級距越高表示用電量越高繳費就越多，但學校用電數屬高壓用電戶，其算法不一樣，學校與台電一樣有訂定契約，學校依使用電量預期總度數，跟台電訂立契約容量，如超過也會罰錢，所以設定契約容量過高或太低，對學校都不好，因此學校每年都會統計用電量，跟台電訂定契約容量，目前學校現訂定電價是 3.66 元/度，同時學校在訂這價格時，也曾詢問週邊幾個國立大學，如屏東教育大學每度 4 元、台南大學每度 3.9 元，暨南大學每度 4.5 元。國立學校都比我們貴，其他私校更不用說，那幾間學校會比我們貴的原因，是把用電設備、保養、損耗等都算在內，學校當時也考慮過，但考量學生的使用，因此就沒有計算維護操作等成本；台電也會依電費漲跌調整費率，如四月份台電降低費率 7.32%，學校電價即從每度 3.66 元，調降到每度 3.39 元，如果同學感覺用電量電價有異常，除非電表故障，但那機率是很極低，祇要同學感覺電費用電數有問題，隨時歡迎都到營繕組找我說明了解，如果我不在，也可找隔壁許副組長協助處理。

再除以該年度之總用電度數，就是平均用電單價計費

(四) 線上申請修繕的回覆時間及推廣之問題：

營繕組答覆：線上維修系統很少人知道，學校每年新生入學訓練時，學務處也

會在現場對總務維修系統，都會講解說明如何操作修繕申請，平常宿舍管理員、宿舍幹部也會知道及協助操作，其時這套系統很方便，同學只要上系統登記，系統就將資料傳送至營繕組，我就依據同學申請要求同仁3天內完成，最慢一星期(7天)就要完成及回覆，如果超7天還沒完成，我就會要求說明原因，當然有些修繕要考量材料及量的問題，如一個紗窗就要求廠商來學校，可能工資都比材料要貴，因此就要累積一定的數再修繕。且這上網登錄也有好處，因為修繕完成後，系統會要求同學確認，如沒按確認，這資料就一直存在。所以只要完成修繕後，經申請同學確認完成，系統就會結案關閉存檔，因此請同學多多利用這套系統。

二、醫學院區幹部代表郭00同學意見：

- (一) 醫學院區宿舍寢室椅子兩種型式不統一，有時候椅子故障或損壞，又沒有椅子可以替換。

住宿組答覆：寢室椅子原本是統一型式，因上學期寢室增加床位，學校臨時採購一批椅子，型式與原寢室不同，致寢室有兩種型式椅子，將於暑假期間調整同樓層或同寢室一種型式，並於日後同學使用損壞或汰換，採用統一型式子以求整齊劃一。

- (二) 醫學院區宿舍使用回收再生水質，有時會出現雜質及蛆或黑色沉澱物問題，其消毒或操作流程也都不是很清楚。

營繕組答覆：宿舍使用的水是中性水，使用上是沒問題，同學如果發現有雜質或黑色沉澱物等，請立即反映給營繕組，我們會馬上去處理，其實這中性水，主要用在跟人體皮膚沒有接觸的地方，宿舍使用在洗澡、洗臉或飲水用的，都不是用這種水，同學如要看操作流程都可到營繕組來看，其操作流程，不祇是投個藥而已，其他如蓄水池，管路消毒清洗等，學校每學期都會定期處理，最重要還是同學一發現馬上反映，馬上處理。

- (三) 義大醫院電費收費問題。

住宿組答覆：義大醫院電費是依台電電費計價方式收費，且每間寢室均有獨立電表，其收費與本部二宿及國際三館一樣，寢室用電依使用者付費來算。

三、D棟大傳二楊00同學意見：

宿舍區禁菸，但常有同學上頂樓去抽菸，造成菸味從頂樓抽風口灌入寢室廁所，是否可在頂樓裝設監視器，取締違規同學。

學務長答覆：吸菸的問題，隨時在做也在改，其實吸菸是一種教育，現在從小學到各級學校都在推動無菸校園，在經過所有學務長會議裡，有些學校分享全面禁菸經驗，當學校全面禁菸，不見得能全面禁止，反而是學校禁菸遇到困難結果變成到處可以吸菸，但不是說違規吸菸是對的，而是認為要透過教育方式，讓抽菸學生去遵守規範，在這個遊戲規則裡必需去遵守，樓頂抽菸是不對，但靠監視器是否有效，

這又是一種考驗，一般來講我們會重點先去做，最重要是靠大家自覺去檢舉，或將違規同學告訴我們會處理，違規抽菸是不對也是不允許的，宿舍抽菸現也祭出重處，勸導不聽時，違規就退宿。

四、國際三館 5 樓王 00 同學意見：

國際三館 5、6 樓層洗衣機數量不足，經常有同學使用都要等很久，且 6 樓脫水機也故障一些時間未修護，建議能增加洗衣機設備，方便同學使用。

營繕組代表答覆：洗衣機數量不足及脫水機故障未修護，這個問題於明日上班時間請承辦單位找廠商現場了解及處理，另外有關增加設置洗衣機或烘乾機，先要評估三館有無容納空間，這個也請廠商明日現場堪察後再研討是否增加設備。

五、B 棟 12 樓林 00 同學意見：

下學期冷氣電費時要另外計費，如何計算，下學期住宿計住宿減少 1500 元電費，是如何計算出來，冷氣使用採用儲值插卡，寢室每間四人，如何使用儲值卡，有分公卡或個人卡，或者兩者兼用，那理購買卡片及儲值錢；另外，是否可以使用一卡通或悠遊卡當作儲值卡使用，請說明。

營繕組答覆：下學期寢室僅冷氣單獨使用付費，其他電燈、插座均沒計算在內，至於冷氣費用如何計算，冷氣的耗電量可以依據每個房間，送風機、主機等的耗電量每小時多少度，使用幾小時，每學期使用多少天，再依目前電價計算，計算出大概每人費用 1500 元，每間 4 人合計 6000 元的冷氣使用費用，這個費用足夠同學使用，且也對同學有利，依使用者付費原則，採用冷氣付費儲值卡，可到學校全家便利商店購買儲值卡，每張儲值卡片 600 元，儲值 500 元，其中卡片押金 100 元，期末退宿或卡片不用時，可到學校出納組餘額退還，卡片儲值到出納組繳費，不限金額，拿繳費單到男生管理站儲值；儲值卡可依寢室室友共同儲值，或是個人使用個人儲值卡，如何使用儲值卡寢室同學自行協調。

六、B 棟 10 樓鍾 00 同學意見：

(一) B 棟 12 樓寢室如使用冷氣付費會比較吃虧，因頂樓樓板經常日曬，寢室平日溫度就比其他樓層高，如使用冷氣費相對會較高，有無其他改善解決辦法？

營繕組答覆：B 棟頂樓寢室溫度較高，我們先在頂樓加裝滴管降低溫度，並拉長滴水時間，先以這種方式看效果有否改善，再研擬其他可行辦法，同學也可利用電風扇降低溫度。

七、抽菸管制問題？學校夜間吸菸區被廢除後，對有吸菸同學造成不方便，是否有其他替代性方案？

住宿組答覆：禁菸是法制問題，管理站前方菸亭原本是許可抽菸的地方，僅是夜間門禁管制時段，為方便人員進出管理，當時因宿舍是法定禁菸場域，為給住宿生有菸癮同學一個臨時解菸癮地方，特別與衛生單位協商一處不影響菸害管制條例法規，特別在男管站樓上陽台設置臨時夜間吸菸區，但抽菸同學不能珍惜空間，將那區域弄髒及聊天吐

痰影響環境衛生而被取消，進而又於管站前菸亭無法有效自律，仍製造髒亂，菸蒂、飲料罐等垃圾亂丟，且談話聲又影響附近寢室反映，在多次的勸導下，仍無法改善環境衛生，最後祇有簽送學校核准廢除該區域禁止吸菸，目前同學如有吸菸需求，請到合法吸菸區。

生輔組組長補充：吸菸的同學不要影響不吸菸同學權利，雖然吸菸同學認為自己有吸菸的權利，但是想一想不吸菸的人也有不想聞到菸味的權利，我想現在吸菸的人口越來越少，不吸菸的人口越來越多，表示咱們是不是該戒菸了，因為吸菸者造成別人的不方便，而同學認為抽菸是你們的權利，想抽菸學校又沒有提供合法管道，斷絕你們吸菸的地方，造成你們在寢室吸菸，但是在宿舍裡吸菸，如被住宿組查獲又要被處分退宿，其實這是一個因果循環的問題，因此建議你們吸菸的朋友，大家講好，每天派人去把吸菸區域維護得好好，找一個地方，既不會影響同學的安寧，又不會讓同學居住的環境聞到菸味，然後提供一個好的方法給住宿組參考，讓住宿組儘量跟學校建議來爭取，這才是好的方法，而不是說我想抽菸，我希望學校開放提供吸菸場所，我走路也能吸菸，不能為了自己吸菸方便，造成別人的不方便與困擾。

八、D棟4樓黃00同學意見：

建議宿舍地下室讀書中心能增設網路設施，讓看書的同學，也能使用網路。

圖資處網路組答覆：同學提問使用網路問題，會後將向長官回報，並到現場環境評估，儘快完成同學需求。

肆、主席結語：

今天參與座談會的同學，提出許多住宿問題，除相關業管單位現場回覆說明之外，在座代表與會同學發言都很踴躍，如尚有未提問之問題，可於會後書面送承辦單位彙整，相關提問或建議事項，將盡速完成彙整呈報長官核示後，將會公告於住宿組網頁，謝謝同學，

伍、散會。

附件：意見回覆表

附件一：

義守大學 103 學年度第 2 期住宿生座談會意見彙整表

項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	宿舍區公德心很差，常有同學將垃圾亂丟，造成環境污染，建議增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑及加重處分。	生輔組	目前宿舍監視系統部份已完成安裝修復後，本學期透過監視銀幕，已查獲多起違規事證，但監視器並不是萬能的，很多同學亂丟垃圾，製造環境污染與清潔，仍要靠大家勇敢舉發，維護住居品質。
2	建議宿舍門禁延後管制時間。	生輔組	宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量生活作息正常及同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事。
3	H 棟後陽台常有同學丟棄垃圾於後山，影響住居品質，建議對違規同學加重處分或退宿。	生輔組	宿舍後山經常有少數同學，將垃圾往後山丟棄，除製造髒亂，更增加病媒蚊滋長，影響環境衛生，也影響附近同學住居品質，將加強取締違規同學，屢勸不聽者，加重處分。
4	宿舍區前吸菸亭撤除，造成抽菸的人無場所可解菸隱，是否可以重新開放吸煙區。	生輔組	行政院衛福部現階段，已通過多項領禁菸規範，管理站前方吸菸亭已張貼公告撤除，就是學校目前推動無菸校園之目的，規勸抽菸同學藉此機會戒除菸害，維護身體健康。同學如要抽菸，可到學校指定吸煙區抽菸，目前宿舍區已訂定全面禁菸場域，如有違規吸菸累犯行為者，將予以退宿處分。
5	G、K 棟電梯經常故障，另 B、C 棟及 D 棟電梯門按鍵面板有時按開時門會有自行關閉異常或按鈕燈故障，請廠商確實檢修，確保搭乘安全。	營繕組	已請廠商全面檢修並加強保養維護，為利於他樓層叫車使用，開門時間有一定之限制，請速進出電梯，確勿長按開關。
6	宿舍浴室熱水管常有一種金屬味道及黃色水垢流出，建議改善。	營繕組	有關水質問題請馬上反應，即會立即處理改善。
7	D 棟樓層冷氣常會出現滴水現象，造成遮陽板下方濕滑，另 1101 及 1201 房間衣櫃上方管路常排出煙味，能否檢修改善。	營繕組	1. 冷氣滴水將立即查修改善。 2. 已至 1101 及 1201 房間現場了解，所言者非衣櫃是一管道間之維修孔，將在再增設一道隔板改善，預計 6 月 10 日前完成；亦請同學勿於室內抽菸。

8	B棟12樓層馬桶水位很低，不容易沖刷，常要另外搖水再沖洗。	營繕組	立即著手規劃改善。
9	手機收訊宿舍低樓層較為薄弱或無法收訊(以遠傳及亞太多)，建議學校能與電訊公司協調改善。	營繕組	已要求相關電信業者改善。
10	近期廁所馬桶水沖洗時，會出現異(臭)味及流出髒物且水質黃黃的(醫學院區出現同樣情況)。	營繕組	1. 學校用水若有問題可立即告知營繕組將馬上處理改善。
11	B棟二、三、四樓層房間非常潮溼，衣櫥容易發霉及壁癌。另J棟一樓靠後山房間仍很潮濕，住過學生普遍都辦理寢室調整。	營繕組	使用空調時已具除濕效果，於無使用空調時，請將窗戶打開，使空氣流通以減緩溼度問題。
12	C棟5樓寢室晚上12點過後，還會聽到機器運轉聲音，建議是否能改善。	營繕組	已改善。
13	洗衣機、脫水機有些故障率很高，影響使用，尤其C棟7樓脫水機故障率特高，有些已老舊，建議汰舊換新。(含醫學院區)	保管組	1. 已請廠商加強維修，並汰換老舊機器。亦請同學控制衣量(勿超過容量之八成)，以免衣量過多，增加設備損壞率。 2. 如發現洗衣機故障，請向住宿組反映，將通知廠商處理。
14	宿舍洗衣機使用率高，雖然建議能增加定期清洗消毒次數，但洗衣漕有時會出釋出雜質髒物。	保管組	1. 目前廠商已有每月定期消毒，已再要求廠商二週清洗一次。 2. 如發現洗衣機有雜質髒物，請向住宿組反映，將通知廠商處理。
15	A棟宿舍販賣機投幣後，物品容易卡住，影響同學使用及操作販賣機。	保管組	1. 已連絡廠商進行處理。

16	正常下載老師資料時，資料傳輸中，常會出現中斷現象，造成作業無法完成。	圖資處 網路組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖資處資訊網路組向住宿組了解同學建議事項所指資料平台為校內 moodle 教學平台。 2. 圖資處資訊網路組實際在白天與夜間多個時段測試，資料下載速率約為 6-8MB/秒，期間無發生中斷的情形。 3. 因宿舍網路速度不穩定依照個案情形不一，建議同學有問題可直接向圖資處資訊網路組反映，資訊網路組將於協助了解同學的問題後，進行檢查並且答覆。
17	Youtube 上常一首歌會暫停好幾次，影響聽歌興致。	圖資處 網路組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖資處為持續配合教育部網路服務控管政策，並提供平時約 7,000 名使用者上線使用，所以進行整體頻寬控管，以確保學術研究用途能順暢使用。 2. 資訊網路組實際測試 Youtube 可用 360-480p 的畫質順暢收看。 3. 因宿舍網路速度不穩定依照個案情形不一，建議同學有問題可直接向圖資處資訊網路組反映，資訊網路組將於協助了解同學的問題後，進行檢查並且答覆。
18	宿舍網路速度太慢且不穩定，經常斷線，建議改善。	圖資處 網路組	<p>配合 102-103 年暑期校本部第三宿舍與醫學院區宿舍床位增設，圖資處於 103 年暑期完成校園網路出口頻寬管理系統建置，同時向 ISP 業者承租專線線路，用以平衡教育部學術網路頻寬負載並進行分流、解決宿舍區夜間頻寬壅塞的問題，更提供妥善的校園出口線路即時備援機制。</p> <p>因應近年來使用人數逐年增加，加上新興的網際網路使應用型態興起，例如 Peer-to-Peer (P2P) 軟體和線上影音串流媒體的盛行。圖資處為持續配合教育部網路服務控管政策，並提供平時約 7,000 名使用者上線使用，所以進行整體頻寬控管，以確保學術研究用途能順暢使用。</p> <p>宿舍網路速度太慢且不穩定的原因，依照個案情形不一，不全然是學術網路單一問題；建議同學有問題直接向圖資處資訊網路組反應。資訊網路組將於了解同學的問題後，進行檢查並答覆。</p>

附件二：

義守大學 103 學年度第 2 期住宿生座談會現場提案彙整表(104. 5. 20)			
項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	宿舍區執行全面禁菸規範，目前仍發現有同學在宿舍區抽菸之行為，另對有菸癮同學是否有適當空間提供使用？	生輔組	宿舍區禁菸已是行政院衛福部既定政策，對於宿舍違規吸菸行為，應加強取締及檢舉，以題維護住宿品質；對吸菸同學如自行提供一處妥適地點，且不背離相關禁菸規範，並願意自主管理該區域，則可研擬檢討其可行性。
2	宿舍夜間頂樓 11 點過後就關閉，同學如要晒衣服就沒辦法上頂樓，有無協助之辦法。	生輔組	為考量夜間頂樓安全管理，如同學要上頂樓晒衣服，請在晚上 2230 時前完成，以免深夜人員管理及干擾住高樓層同學休息。
3	104 學年新生入住的床包不再提供，原因何在？是否有其他配套措施。(醫學院區)	生輔組	因目前經費短絀，且床包組屬個人用品，因此自 104 學年度起，對第二宿舍及醫學院區新住宿同學，將不再提供床包組，請同學自備。
4	醫學院區床位嚴重不足，開放登記義大醫院，因宣導資訊不足，造成許多同學不知道如何登記，且電費如何計算。	生輔組	義大醫院因不屬學校管理，相關床位數量與租賃細節，均要協調討論明確後，再公告給同學知道，目前相關申請程序及資訊均已公告在宿舍及住宿組網路；另其電費計算是依台電計價方式計算收費。
5	104 學年度第一宿舍及醫學院區住宿費減少 1500 元，但冷氣費要另外計費，少 1500 元的計算標準何在？而其計費方式是採用儲值卡，每度如何計價，對同寢室不使用冷氣或假日回家之同學如何計費，才能符合公平。	營繕組	1. 每度電單價係以學校繳交予台電公司之電費除以用電度數，再依據該設備使用之耗電度數乘上用電單價而計算出 1500 元/人-學期。 2. 同寢室冷氣之使用與否及計費，請同學自行協調；另儲值卡之使用，要個人儲值卡、全寢共用儲值卡或兩者兼具，可由同學自行決定。
6	104 學年度第一宿舍及醫學院區冷氣採用儲值卡付費，儲值卡在那些地點可購買及如何儲值，有分個人儲值卡或全寢共用儲值卡	營繕組	1. 學生入住時新卡每張 600 元(儲值金額 500 元及押金 100 元)，請到本校全家便利商店購買；而後儲值時先到出納組繳費後，憑繳費收據至住宿組儲值。學期結束時儲值卡(押金 100 元)及餘額(不限金額)，由住宿組收回舊卡開立單據後，憑退款單據到出納組退款。

			2. 儲值卡僅使用 1 張或多張，個人或共同全使用，可由同學自行決定。
7	往昔低收入戶、港澳僑外生、原住民專班、優秀新生、專案體育校隊績優等核定免繳住宿費學生，104 學年度冷氣費另外收費，上述學生如何處理繳費問題？	生輔組	為減輕原免繳住宿費住宿生之負擔，擬建議符合該項優免同學，每人提供等值之儲值卡，目前正研擬專案簽核，呈報權責長官核示，再另案公告。
8	一宿 B、C、D 棟頂樓通常比其他樓層熱，如果冷氣計費，對住頂樓同學較不公平。	營繕組	會使用頂樓樓板滴水降溫系統，目前亦有考量規畫設置太陽能板，亦將會有遮陽降溫效果。
9	女一宿舍管理站前鐵門地專雨天容易積水，造成學生進出濕滑，另二宿交誼廳門內是大理石地面，雨天進入容易濕滑，建議處理改善。	營繕組	1. 女管站前鐵門地專雨天容易積水，已至現場勘察過，會規畫改善。 2. 二宿交誼廳門內大理石階梯，規畫增設止滑條改善。
10	線上申請修繕回覆時間，及推廣同學如何上網申請設施修繕。	生輔組	每年新生訓練時間，住宿組均會教(宣)導如何上網填報設施維護修繕申請單，且各管理站及宿舍幹部如有住宿同學詢問或回報設施故障時，均會教導如何上網填寫修繕申請表。
		營繕組	可至線上營繕請修系統查詢相關資訊。
11	B10、11、12 常因頂樓鍋爐運轉聲音，影響樓層同學夜間休息安寧，建議是否能改善。	營繕組	將進行評估是否能改善。
13	第二宿舍電梯時常故障，能否加強檢修？夜間被關在電梯裡面該怎麼辦。	營繕組	電梯若發生故障，不管日夜間，請馬上告知，將立即進行處理；亦會加強檢修及保養。
14	二宿洗衣間晚上 11 點半後，洗衣機不會斷電，常有同學夜間洗衣，影響安寧，是否可比照一宿定時斷電？	住宿組 營繕組	目前現場查看需增設定時開關，相關費用需編列預算始能安裝，近期將張貼公告請住宿同學配合，勿影響週遭住戶。
15	三館每個僅有二台洗衣機及烘乾機、脫水機各一台，不敷使用，建議增加數量。	保管組	將進行放置場所及電源設置進行評估，再請廠商評估增加機台。

16	宿舍寢室均有網路線可使用，但每棟宿舍讀書中心都沒有設置網路線，是否可以增設，提供同學使用。	圖資處 網路組	1. 104.05.21(四)網路組配合校園無線網路涵蓋率持續提升作業，進行勘查與規劃。 2. 104.05.25(一)完成第一宿舍區A、B、C、D棟自修室無線基地台安裝與提供無線網路服務。
----	---	------------	--