

義守大學「服務與知識實踐」課程實施規範

103年7月24日102學年度第2學期第6次行政會議通過

105年5月26日校長准予核備修正第3點規定

一、課程宗旨

為使義守大學學生能將所學的專業知識與博雅知識與服務活動相結合，義守大學特訂定「服務與知識實踐」通識課程(自101學年度入學之學生起)，期盼藉由課程的推動實施，使學生得以將知識與服務結合，經由服務的施與受互動，營造美善的社會，學生也可透過服務結果的反思與內省，不斷地修正、學習與成長，進而成就為一「真、善、美」之全人。

二、教育目的

服務與知識實踐課程之教育目的旨在培育學生具備良好之公民責任與素養，使學生具有熱忱服務精神及管理自我之能力，提昇學生道德情操並落實學生社會關懷與厚植環保厚生的素養。

三、課程內容

(一) 義守大學大學部學生通識必修課程 2 學分，由院(系)依專業屬性規劃實施，課程內容與大綱依本校「課程審查及相關作業規定」辦理。

(二) 課程實施方式基本上包含(以下之授課時數安排，授課系所與教師可依實際情況自行調整，惟服務實踐工作的具體實施於學期內必須完成至少 8 小時以上之服務。)：

1. 服務學習課程介紹(約 6~8 小時)：包含服務學習介紹、服務學習的倫理、服務學習的影響、服務學習的好處及反思的定義與方法。此部份課程內容及大綱由通識教育中心提供教材予全校授課教師。
2. 服務用專業知識教學與訓練(約 16~20 小時)：此部份課程內容由系所依其專業屬性與服務內容，由系與授課教師討論設計，務必使學生能將所學善用於服務對象。
3. 服務實踐(約 8~12 小時)：包含服務實踐工作的準備與具體實施，學生根據自己的專長或興趣，選擇(或系所代為安排的)服務機構，配合自己與機構的時間，自行前往服務，於學期內完成至少 8 小時以上之服務。
4. 服務學習經驗分享回饋與反思(約 2~4 小時)。

(三) 學生服務的方式可依據自己的興趣採取個人、分組或全班整體等不同方式實施。然而；不論以何種方式實施，每位學生於修課期間及期末時，均須繳交服務實踐方案、服務成果報告與反思日誌，由系所保存備查。

(四) 服務實踐工作的準備與具體實施(約 8~12 小時)，授課教師可依據實際狀況採室外教學。

(五) 若授課教師申請本課程同時為「服務學習課程」時，除課程內容應依本規範執行外，其餘規定依本校「服務學習課程實施辦法」相關規定辦理。

四、授課計畫表

103 學年度第 學期日間部通識課程授課計畫表 (範例)

授課教師	XXXXX	所屬系所名稱：XXXXX	<input checked="" type="checkbox"/> 專任 <input type="checkbox"/> 兼任
學經歷	XXXXX	專長領域	XXXXX
教師研究室/分機	XXXXX	電子信箱：XXXXX	

科目代碼	A93A14	學分數	2
科目名稱	中文	服務與知識實踐	
	英文	Service and Knowledge Practitioner	
本課程與通識教育目標關聯性：(可複選) 請 <input checked="" type="checkbox"/> 選	<input type="checkbox"/> 1. 厚實語文運用能力 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 深化世界公民素養 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 拓展知識領域，強化競爭力 <input type="checkbox"/> 4. 提升人文藝術涵養 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 孕育終身學習的人生觀 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 擴展宏觀視野，落實關懷情操		
修畢本課程可獲得之核心能力： 請 <input checked="" type="checkbox"/> 選	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 專業知能：運用專業知識、技能的能力 <input type="checkbox"/> 2. 國際視野：掌握國際脈動、全球發展趨勢的能力 <input type="checkbox"/> 3. 創新整合：發展開發思考、資訊整合、問題解決的能力 <input type="checkbox"/> 4. 資訊科技：運用資訊技術、資訊工具的能力		
修畢本課程可獲得之基本素養： 請 <input checked="" type="checkbox"/> 選	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 倫理道德：發展倫理情操、敬業、環保與關懷社會的素養 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 社會知能：發展生涯規劃、合作、溝通與自我行銷的素養 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 生活態度：發展包容多元文化、法治、永續學習的素養		
課程概述	*若通識教育課程與系所專業課程名稱相似者，請附加說明與專業課程之差異性		
	1. 瞭解服務的真諦，含歷史發展、理論基礎、意義、目的、模式與種類、實施原則與方法。 2. 教授服務所需相關的知識與理論，幫助學生了解知識實踐所需的技能與理論基		

	<p>礎。</p> <p>3. 培養學生應用知識於真實情境的能力、從經驗中自我學習及自我反省能力。</p> <p>4. 培養服務他人的精神與態度，體會服務與學習之連結真諦，在服務過程中發揮自己的專長。</p> <p>5. 服務成果報告與反思。</p>
--	---

授課目標	
<p>(一) 了解服務學習的基本理念、問題與發展</p> <p>(二) 了解生命教育的內涵與價值</p> <p>(三) 認識服務學習相關研究</p> <p>(四) 設計合宜的服務知識與技能，進行真實情境的服務方案</p> <p>(五) 從服務學習與訪談中進行服務反思及領悟人生</p>	

授課進度與大綱			
週次	進度與大綱	授課內容與核心能力及基本素養建立之關係(可複選)	
第一週 (準備)	服務與知識實踐課程簡介： 含服務學習歷史發展、理論基礎、意義、	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第二週 (準備)	服務學習的模式與種類、實施原則與方法	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第三週 (準備)	服務學習的影響與好處	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第四週 (準備)	服務學習的步驟及反思的意義與重要性	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第五週 (準備)	服務用專業知識教學訓練(一)：簡述本週 專業知識教學訓練項目內容	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第六週 (準備)	服務用專業知識教學訓練(二)：簡述本週 專業知識教學訓練項目內容	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第七週 (準備)	服務用專業知識教學訓練(三)：簡述本週 專業知識教學訓練項目內容	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第八週	服務用專業知識教學訓練(四)：簡述本週	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度

(準備)	專業知識教學訓練項目內容	素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第九週	服務用專業知識教學訓練(五)：簡述本週	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(準備)	專業知識教學訓練項目內容	素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第十週	服務用專業知識教學訓練(六)：簡述本週	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(準備)	專業知識教學訓練項目內容	素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第十一週	服務用專業知識教學訓練(七)：簡述本週	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(準備)	專業知識教學訓練項目內容	素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第十二週	服務用專業知識教學訓練(八)：簡述本週	能力	<input checked="" type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(準備)	專業知識教學訓練項目內容	素養	<input type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度
第十三週	服務與知識實踐力行	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(服務)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第十四週	服務與知識實踐力行	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(服務)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第十五週	服務與知識實踐力行	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(服務)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第十六週	服務與知識實踐力行	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(服務)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第十七週	反思分組報告	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(反省)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input type="checkbox"/> 生活態度
第十八週	經驗回饋、檢討與慶賀	能力	<input type="checkbox"/> 專業知能 <input type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 創新整合 <input type="checkbox"/> 資訊科技
(慶賀)		素養	<input checked="" type="checkbox"/> 倫理道德 <input checked="" type="checkbox"/> 社會知能 <input checked="" type="checkbox"/> 生活態度

學生可獲得之知識、技能或進階學習之基礎

藉由課程的實施，學生可以了解服務的意義、目的、模式與種類、實施原則與方法。專業知識的強化，幫助學生了解知識實際的應用價值。從課程的實踐，學生由服務經驗中可以培養自我學習、自我反省及服務他人

教材（作者，書名，出版社，出版地，年份）

課程要求（學生於學期間應達成之學習成就、作業、考試等）

成績評量方式
備註
填表日期： 年 月 日

五、修課學生所需繳交之報告(授課教師可參考使用下列範例)

- 1.服務與知識實踐方案：目的在於學生自行構思如何實踐服務的對象與內容。
- 2.服務與知識實踐成果報告：目的在於了解學生具體實踐服務的做法與內容。
- 3.服務與知識實踐反思日誌：目的在於讓學生能夠反思服務對其人生所帶來影響。

服務與知識實踐方案(範例) 個人

一、方案基本資訊					
學生姓名		學號		系所	
方案名稱				服務對象(單位)	
服務日期	00年/0月/0日~00年/0月/0日		參與人數	??人	
二、服務目標與內容 (我要做什麼服務? 服務的目標與對象?)					
三、服務實踐進行流程 (我要如何做?)					
四、預期成效 (我預期會有什麼服務成果?)					
五、備註					

服務與知識實踐方案(範例) 組別

一、方案基本資訊			
方案名稱		服務對象(單位)	
系所	學號	參與學生姓名	
服務日期	00年/0月/0日~00年/0月/0日	參與人數	??人
二、服務目標與內容 (我要做什麼服務? 服務的目標與對象?)			
三、服務實踐進行流程 (我要如何做?)			
四、預期成效 (我預期會有什麼服務成果?)			
五、備註			

服務與知識實踐成果報告(範例)個人

學生姓名		學號		系所	
方案名稱				服務日期	
一、服務內容 (我做了什麼?) (至少 200 字)					
二、服務過程 (我如何做?) (至少 350 字)					
三、服務成果與結論 (至少 350 字) (我做出了什麼? 我的服務對象獲得了什麼? 我的感覺是如何?)					
四、圖片展示					
五、備註					

服務與知識實踐成果報告(範例)組別

方案名稱		服務日期	
系 所	學 號	參與學生姓名	
一、服務內容(我做了什麼?) (至少 500 字)			
二、服務過程(我如何做?) (至少 1000 字)			
三、服務成果與結論 (至少 1500 字) (我做出了什麼? 我的服務對象獲得了什麼? 我的感覺是如何?)			
四、圖片展示			
五、備註			

六、服務與知識實踐反思日誌(範例)

學生姓名		學號		系所	
方案名稱				服務日期	
一、服務內容與感受(至少 200 字) (我做什麼服務? 看到了什麼? 聽到了什麼? 感覺到了什麼?)					
二、學習內容 (至少 350 字) (我學到了什麼? 對我人生產生了什麼影響?)					
三、反思與檢索 (至少 350 字) (這次經驗讓我對人事物的看法產生了什麼改變? 有什麼問題須要更進一步的探討與解決?)					
四、服務改進 (至少 100 字) (那些事務的改進可以使這次的服務更加完善?)					
五、備註					